

Categoria	Sotto_Categoria	Criterio	Minimo	Eccellenza
Progettazione	Parcheggio	Sosta temporanea e/o lungo termine	breve	lunga
		Dimensione adeguate ad auto per persone con disabilità (3,2 m) totale e minibus	x	
		Numero di parcheggi (1 ogni 50; 3 ogni 50)	1 ogni 50	3 ogni 50
		Ombreggiatura parcheggio		x
		Vicinanza all'accesso	sosta breve	sosta lunga
		Pavimentazione adeguata	terra battuta	materiale antisdrucciolo
		Percorso da parcheggio a reception: lo spazio dovrà essere dimensionato in maniera tale da essere accessibile e fruibile da parte di persone con ridotta capacità fisica e sensoriale	larghezza 1,5 m pendenza 8%	larghezza 1,8 m pendenza 5%
	Fungo per comunicazioni da parcheggio a reception		x	
	Reception	Accessibile attraverso percorsi adeguati: lo spazio dovrà essere dimensionato in maniera tale da essere accessibile e fruibile da parte di persone con ridotta capacità fisica e sensoriale	larghezza 1,5 m pendenza 8%	larghezza 1,8 m pendenza 5%
		Vicino area reception presenza servizi igienici e area ombreggiata		x
		Altezza del banco (90 cm)	x	
		Segnalazione adeguata ed esaustiva su informazione dei servizi e costi	x	
		Segnalazione dei luoghi e dei percorsi	x	
		Accoglienza adeguata con personale formato e/o in formazione	x	
	Capacità di identificare con l'utenza la postazione adeguata in base alle esigenze specifiche		x	
	Spiaggia	Accessibile attraverso percorsi principali adeguati	larghezza 1,5 m pendenza 8%	larghezza 1,8 m pendenza 5%
		Percorso secondari (larghezza 1.5 m)	x	
		Indicazioni sonore		x
		Indicazioni visive (tabelloni luminosi scorrevoli)		x
		Sistema di comunicazione di emergenza con la reception		x
		Larghezza e materiale della passerella con corrimani diversificati adulto-bambino	x	
		Piazzole attrezzate* distribuite ad una distanza minima	4x4 metri	6x6 metri
		Accessibilità ad animali	cani guida	da affezione
		Dotazione di attrezzature per il trasporto di persone al punto di raccolta	x	
		Possibilità di stipulare una convenzione con enti pubblici per ottenere la presenza di un OSS o operatore specializzato in spiaggia	x	
	Ombrellone con apertura automatica		x	
	Mare	Accessibile attraverso percorsi adeguati	larghezza 1,5 m pendenza 8%	larghezza 1,8 m pendenza 5%
		Passerella adeguata in termini di dimensioni e materiali	larghezza 1,5 m pendenza 8%	larghezza 1,8 m pendenza 5%
		Passerella estendibile oltre il limite di concessione		x
		Dotazione di carrozzina JOB o SAND	1 ogni 500 ombrelloni	1 ogni 250 ombrelloni
		Presenza di un sollevatore		x
	Presenza di un segway con defibrillatore		x	
	Servizi Igienici	Accessibile attraverso percorsi adeguati	larghezza 1,5 m pendenza 8%	larghezza 1,8 m pendenza 5%
		Numero minimo di servizi igienici	1 ogni 200 ombrelloni	1 ogni 100 ombrelloni
		Doccia a 4 getti	1 ogni 160 ombrelloni	1 ogni 100 ombrelloni
		Bagni universali (completamente accessibili)		x
		Bagni accessibili a persone con disabilità	x	
	Bagni family friendly		x	
	Bagno assistito (barella doccia, condizionamento e riscaldamento, citofono con chiamata)		x	
	Ristoro	Accessibile attraverso percorsi adeguati	larghezza 1,5 m pendenza 8%	larghezza 1,8 m pendenza 5%
		Arredamento che consenta fruibilità a tutti	x	
		Presenza di aree ombreggiate e attrezzate per pranzo al sacco gratuite		x
		Presenza di ausili (posate, piatti, cannucce, ecc...)	x	
		Adeguate visibilità dei prodotti	x	
	Possibilità di accedere a menù speciali (celiaci, diabetici, ecc...)		x	
	Spogliatorio	Accessibile attraverso percorsi adeguati	larghezza 1,5 m pendenza 8%	larghezza 1,8 m pendenza 5%
		Presenza di allarmi per segnalare emergenze	x	
Spogliatoio assistito (condizionamento e riscaldamento, citofono con chiamata)			x	
Aree ludiche	Accessibile attraverso percorsi adeguati	larghezza 1,5 m pendenza 8%	larghezza 1,8 m pendenza 5%	
	Giochi e attrezzature rivolte a diverse tipologie di utenti (età, disabilità, ecc...)	x		
	Presenza di personale di sorveglianza		x	
	Presenza di personale addetto all'animazione		x	
Accoglienza	Presenza di personale in grado di accogliere adeguatamente gli utenti	x		
	Presenza di una brochure o di altri dispositivi informativi rispetto ai servizi offerti (Carta servizi) in grado di essere fruibili da diverse tipologie di persone	x		
	Personale addetto all'accompagnamento degli utenti dalla reception alla spiaggia		x	

Comunicazione	Disponibilità delle informazioni sulla struttura on line (sito internet, sito istituzionale, ecc.)	x	
	Sviluppo di un'applicazione per smartphone dedicata alla struttura		x
	Possibilità di accedere ad una mappa digitale visiva e/o uditiva (utilizzando anche google Maps)		x
	Possibilità di comunicare con un interprete LIS	x	
	Cartellonistica e segnaletica realizzata in modo da essere fruibile anche ad ipovedenti (alto contrasto, dimensione, ecc)	x	
	Segnalazione di inizio e di fine della rampa con colorazione diversa dal percorso piano e superficie tattile		x
	Utilizzo delle differenze cromatiche per facilitare l'individuazione di strumenti e ostacoli secondo uno schema omogeneo		x
	Superficie tattile differente di fronte ai diversi servizi (provvisoria o strutturale)		x
	Inserimento di targhette in braille sul corrimano dei parapetti	x	
	Omogeneizzazione delle mappe braille a livello cromatico e dei materiali		x
	Altezza adeguata della cartellonistica e della segnaletica	x	
	Presenza di informazioni on line o cartacee sulle modalità di raggiungimento della struttura	x	
	Possibilità di raccogliere feedback e suggerimenti da parte degli utenti in forma cartacea o digitale	x	
	Numero dell'ombrellone in rilievo	x	
Formazione	Formazione del personale addetto all'accoglienza degli ospiti	x	
	Formazione degli operatori di spiaggia	x	
	Sensibilizzazione delle strutture ricettive presenti entro un raggio 100 metri dalla spiaggia	x	
Manutenzione	Declivio graduale dalla spiaggia al mare		x
	Stesura e rimozione degli ausili mobili	x	
	Presenza di un servizio di assistenza/riparazione degli ausili per riparazioni semplici		x
	Presenza di contenitori per la raccolta differenziata in spiaggia accessibili con comunicazione aumentativa		x
	Aggiornamento costante delle informazioni nei siti internet e nelle applicazioni	x	
	Adozioni di sistemi sanitari autoigienizzanti		x
	Manutenere le passerelle in modo da evitare lo scalino ai bordi	x	
	Evitare la realizzazioni di elementi a spigolo vivo	x	